



## دليل سياسة التواصل بين المتدرب والمدرّب وبين المتدربين

### الهدف من الدليل:

في هذا الدليل يتم توضيح سياسة التواصل بين المتدرب والمدرّب وبين المتدربين مع بعضهم عند تقديم التدريب بالنمط الالكتروني المتزامن.

الفئة المستهدف: هم الفئة الخاصة بالدورة التدريبية والمنشورة في تعليمات الدورة التدريبية.

### سياسة التواصل.

يسهل استخدام زوم مجموعة من الأدوات التي تسهل عملية التواصل بين المتدرب والمدرّب وهي.

- استخدام الميكرفون بعد استخدام خاصية رفع اليد والاستئذان من المدرّب.
- الكتابة على الدردشة.

كما يجب الالتزام بالقواعد والآداب التالية عند التواصل عبر الانترنت:

- تقبل الاختلاف في آراء الآخرين
- اللباقة في استخدام الالفاظ والمفردات
- استخدام اللغة السليمة الخالية من الأخطاء في التواصل الكتابي.
- ان تكون الرسالة مختصر وبعنوان مناسب يوضح محتواها
- أن يتم بدء التواصل الكتابي بشكل لائق وباستخدام اسم الشخص ولقبه في حال إرفاق ملفات يجب تسمية الملفات باسم يدل على محتواها، بالإضافة إلى اسم المتدرب ورمز البرنامج.
- في حال مخالفة قواعد وآداب التواصل سيتم استبعادكم من الدورة تماماً.